

ALGEMEEN

1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- VersnellingNL: VersnellingNL, statutair gevestigd te Nieuwleusen;
- Opdrachtgever: de wederpartij van VersnellingNL;
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen VersnellingNL en Opdrachtgever waarop VersnellingNL deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VersnellingNL, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende aanbieding of offerte door VersnellingNL retour is ontvangen.
2. De door VersnellingNL gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht VersnellingNL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. VersnellingNL zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. VersnellingNL kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft VersnellingNL het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan VersnellingNL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan VersnellingNL worden verstrekt.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VersnellingNL verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. VersnellingNL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VersnellingNL is uitgegaan van eventueel door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VersnellingNL kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan VersnellingNL zijn verstrekt, heeft VersnellingNL het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan VersnellingNL de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5 HONORARIUM

1. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd en het uurtarief van VersnellingNL.

2. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is VersnellingNL gerechtigd het honorarium of het uurtarief aan te passen.
3. Bovendien mag VersnellingNL het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan VersnellingNL, dat in redelijkheid niet van VersnellingNL mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
4. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of uurtarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

6 BETALING

1. Betaling van de door de VersnellingNL verzonden declaratie dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, of reclames in de zin van artikel 7, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
2. Na het verstrijken van 8 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van de Opdrachtgever is al hetgeen Opdrachtgever aan VersnellingNL verschuldigd is, eveneens direct opeisbaar.

7 KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over de declaratie van het honorarium dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 30 dagen na verzenddatum van de declaratie, schriftelijk te worden gemeld aan VersnellingNL. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VersnellingNL in staat is adequaat te reageren.
2. In geval van een terechte klacht, heeft VersnellingNL de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever betaald honorarium.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal VersnellingNL slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

8 OPZEGGING EN ANNULERING

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Indien de opzegtermijn niet of niet geheel in acht wordt genomen door Opdrachtgever, heeft VersnellingNL recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane omzetverlies over de (resterende) opzegtermijn, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die uitsluitend aan VersnellingNL zijn toe te rekenen. De compensatie mag door VersnellingNL worden gebaseerd op de gemiddelde omzet over de laatste drie maanden. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Indien een opdracht met een overeengekomen vaste opdracht prijs wordt geannuleerd door Opdrachtgever, heeft VersnellingNL recht op 100% van de overeengekomen opdracht prijs.

9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een handelen of nalaten van VersnellingNL die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is VersnellingNL voor de schade aansprakelijk tot

maximaal het declaratiebedrag van de desbetreffende Overeenkomst, althans van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

2. In afwijking van hetgeen onder 1. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
3. VersnellingNL heeft te allen tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
4. Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
5. VersnellingNL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van VersnellingNL of zijn ondergeschikten.
7. De in lid 1 tot en met 6 van deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door VersnellingNL ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

10 VRIJWARINGEN

1. De Opdrachtgever vrijwaart VersnellingNL voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan VersnellingNL informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart Opdrachtgever VersnellingNL voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart VersnellingNL voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan VersnellingNL onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever vrijwaart VersnellingNL voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van VersnellingNL ten behoeve van Opdrachtgever.

11 OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van de door VersnellingNL ingeschakelde persoon ter uitvoering van de Overeenkomst of van de door haar ingeschakelde derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VersnellingNL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VersnellingNL niet in staat is de verplichtingen na te komen.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover VersnellingNL ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VersnellingNL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

12 GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. VersnellingNL zal zijn verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
2. In afwijking van het eerste lid van dit artikel, is VersnellingNL, indien deze voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de

uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.

3. Indien VersnellingNL, op grond van een wettelijke of beroepspllicht, gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken, dan is VersnellingNL niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

13 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt VersnellingNL zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt, heeft gebruikt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Alle door VersnellingNL verstrekte stukken, zoals adviezen, modellen en andere geestesproducten, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VersnellingNL worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. VersnellingNL behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14 VERVALTERMIJN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens VersnellingNL in verband met het verrichten van werkzaamheden door VersnellingNL in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

15 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen VersnellingNL en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Er is sprake van een geschil, indien ten minste een van beide partijen van mening is dat zulks het geval is. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

**Coöperatie
VersnellingNL**

*Realiseert vandaag
kansen voor morgen*